



NAVARRA, UNA REGIÓN QUE APOYA LA ENERGÍA SOSTENIBLE

## D6-7 Informe Final del programa de Formación y Sensibilización de sustaiNAVility

Versión 1.0  
Fecha: Enero 2021



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación de la Unión Europea, Horizonte 2020, en virtud del acuerdo de subvención No. 785045.  
El contenido refleja únicamente el punto de vista de los autores y la EASME no es responsable del uso que pueda hacerse de la información que contenga.

## CODIFICACIÓN DE DOCUMENTO

Número Proyecto	785045	Acrónimo	SustaiNAVility
Título	Navarra, una región que apoya la energía sostenible		
Project URL	<a href="https://www.sustainavility.eu/en/home/">https://www.sustainavility.eu/en/home/</a>		
URL del Documento			
EU officer del Proyecto	Céline Tougeron		

Entregable	Número	D6.7	Título	Informe Final del programa de formación y sensibilización
Work package	Número	WP6	Título	Formación y capacitación

Fecha de entrega	Contractual:	M36	Entrega final	M36
Autores	Oscar Fernández Segura, Arantxa Goikoetxea Irigoien			
Estatus	Definitivo			
Beneficiarios contribuyentes	GNAV, ZABALA, NASUVINSA, AIN, CENER			
Naturaleza	Informe			
Revisiones				
Nivel de difusión	PU			
Abstracto para diseminación	Informe final del programa de formación y sensibilización			
Palabras clave	Informe final			

PU = Público

PP = Restringido a otros programas participantes (incluyendo servicios de comisión)

RE = Restringidos a un grupo específico del consorcio)

CO = Confidencial, solo para miembros del consorcio (incluyendo Comisión Servicios)

## INDEX:

1	INTRODUCCIÓN .....	4
2	FORMACIÓN DE USUARIOS FINALES Y CONSUMIDORES .....	5
3	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y SUMINISTRADORES: ..	7
3.1-	Cursos de formación:.....	7
3.2-	Guías temáticas específicas:.....	11
4	FORMACIÓN DE PYMEs LOCALES PARA EL DESARROLLO DE ESEs LOCALES .....	12
5	CONCLUSIONES Y RESULTADOS ESPERADOS .....	13

## 1 INTRODUCCIÓN

Este documento está basado en la recopilación de programas de formación, capacitación y jornadas de sensibilización sobre eficiencia energética y energías renovables celebradas en Navarra en el proyecto sustaiNAVility.

El programa de formación ha estado dirigido a usuarios y consumidores, servicios de asesoramiento, suministradores y PYMEs locales.

Todas las actividades de formación y capacitación realizadas han sido publicadas en la página web del Proyecto. <https://www.sustainavility.eu/publicaciones/> Esta página web también tiene acceso, también, desde desde la web del Servicio de Transición Energética del GNAV. [http://www.navarra.es/home\\_es/Temas/Empleo+y+Economia/Energia/inicio.htm](http://www.navarra.es/home_es/Temas/Empleo+y+Economia/Energia/inicio.htm).

Todas las actividades han sido realizadas bajo el paraguas de asociaciones profesionales, universidades, centros tecnológicos y entidades ligadas al Proyecto. Los seminarios de formación y sensibilización, dirigidos a varios grupos objetivo, los cursos y la presentación de las guías temáticas han sido realizadas de forma presencial en 2019 y de manera telemática en 2020

## 2 FORMACIÓN DE USUARIOS FINALES Y CONSUMIDORES

La tarea 6.1 del WP6 propone el desarrollo un programa de formación y sensibilización en Eficiencia energética y energías renovables orientada a diferentes grupos objetivo, incluyendo usuarios finales y consumidores. El objetivo principal es el aumento de inversiones en Energía sostenible desarrollados en el proyecto sustaiNAVility.

Las jornadas de sensibilización se realizaron con el objetivo de acercar a la ciudadanía aspectos sobre eficiencia energética, consumo energético responsable, comprensión de las facturas de electricidad, movilidad eléctrica, y Comunidades Energéticas de autoconsumo.

Con el objetivo de educar a usuarios finales y consumidores en gestión de tecnologías de eficiencia energética y en un consume de energía más responsable, durante los años 2019 y 2020 se han realizado las siguientes actividades de sensibilización:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN	CONTENIDO	FECHA	ASISTENCIA
CONSUMO RESPONSABLE Y COMUNIDADES ENERGÉTICAS	Jornadas de sensibilización sobre consumo responsable y comunidades energéticas.	21, 28 noviembre, 2019	15 asistentes
BENEFICIOS DE CONSUMO RESPONSABLE	Sensibilización sobre los beneficios de consumo responsable. Casos prácticos.	4 diciembre, 2019	2 asistentes
PRESENTE Y FUTURO DE LA MOVILIDAD ELÉCTRICA	Sensibilización a cerca del presente y futuro de la movilidad eléctrica.	26 noviembre 2019	16 asistentes
¿PUEDO REDUCIR LA FACTURA DE ELECTRICIDAD EN CASA?	Sensibilización sobre cómo reducir el importe en la factura de electricidad en casa.	28 noviembre, 2019	4 asistentes
AUTOCONSUMO EN COMUNIDADES DE VECINOS	Sensibilización de la posibilidad de autoconsumo en comunidades de vecinos.	26 noviembre, 2019	1 asistente
AHORRA ENERGÍA EN CASA	Sensibilización sobre la posibilidad de ahorro de energía en casa.	25 noviembre, 2019	Comunidades de vecinos y ciudadanía.
DESCUBRE LAS TARIFAS DE ELÉCTRICIDAD	Sensibilización sobre las tarifas de electricidad.	26 noviembre, 2019	1 asistente
POBREZA ENERGÉTICA, DE LA INVISIBILIDAD AL RECONOCIMIENTO Y EL EMPODERAMIENTO	Sensibilización sobre pobreza energética, desde la invisibilidad al empoderamiento.	27 noviembre, 2019	2 asistentes
MOVILIDAD ELÉCTRICA, MULTIMODAL Y SOSTENIBLE	Sensibilización acerca de movilidad multimodal y sostenible.	22 noviembre, 2019	1 asistente
DESCUBRE TUS TARIFAS ELÉCTRICAS	Sensibilización acerca de las tarifas eléctricas. Cómo	3 noviembre, 2020	35 asistentes

	descifrar la factura de la luz.		
DEL AUTOCONSUMO COLECTIVO A LAS COMUNIDADES ENERGÉTICAS	Sensibilización acerca de la posibilidad de participar en comunidades energéticas de autoconsumo.	4 noviembre, 2020 2020	38 asistentes
CONOCE LAS TRAMPAS EN LA FACTURA DE LA LUZ	Sensibilización acerca de la posibilidad de ahorrar en la factura de la luz.	5 noviembre, 2020	37 asistentes
ENTIENDE TU FACTURA ELÉCTRICA	Sensibilización acerca de los componentes en una factura de electricidad.	9 noviembre, 2020	30 asistentes
CÓMO CONSTITUIR UNA COMUNIDAD ENERGÉTICA	Sensibilización acerca de comunidades energéticas	10 noviembre, 2020	59 asistentes
COMUNIDADES ENERGÉTICAS, UNA REALIDAD. ALGUNOS EJEMPLOS	Sensibilización acerca de comunidades energéticas reales con algunos ejemplos.	11 noviembre, 2020	60 asistentes
EFICIENCIA DOMÉSTICA: CÓMO REDUCIR TU CONSUMO	Sensibilización acerca de cómo reducir el consumo energético doméstico.	12 noviembre, 2020	39 asistentes
POBREZA ENERGÉTICA: DE LA INVISIBILIDAD AL RECONOCIMIENTO Y EMPODERAMIENTO	Sensibilización acerca de la pobreza energética: desde la invisibilidad hacia el empoderamiento.	16 noviembre, 2020	24 asistentes
AHORRO, EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN TU VIVIENDA	Sensibilización acerca de la seguridad y la eficiencia y ahorros energéticos.	17 noviembre, 2020	22 asistentes
COMPENSACIÓN DE EXCEDENTES EN EL AUTOCONSUMO	Sensibilización acerca de cómo compensar los excedentes de energía en el autoconsumo.	18 noviembre, 2020	32 asistentes
AUTOCONSUMO COLECTIVO EN COMUNIDADES DE PROPIETARIOS	Sensibilización acerca de la posibilidad de crear instalaciones para autoconsumo energético en comunidades de propietarios.	19 noviembre, 2020	35 asistentes
AHORRA ENERGÍA EN EL HOGAR	Sensibilización acerca de cómo ahorrar energía en el hogar.	23 noviembre, 2020	27 asistentes
MOVILIDAD ELÉCTRICA, MULTIMODAL Y SOSTENIBLE	Sensibilización acerca de las posibilidades de movilidad sostenible, eléctrica y multimodal.	24 noviembre, 2020	20 asistentes
MOVILIDAD SOSTENIBLE: EXPERIENCIA CON UNA BICICLETA ELÉCTRICA	Sensibilización acerca los beneficios de usar una bici eléctrica.	25 noviembre, 2020	21 asistentes
MOVILIDAD SOSTENIBLE: EXPERIENCIA CON UN COCHE ELÉCTRICO	Sensibilización acerca de los beneficios de usar un coche eléctrico.	26 noviembre, 2020	22 asistentes

**Total jornadas: 24      Total asistentes: 544**

En 2019, se celebraron 9 jornadas de sensibilización y 15 en el año 2020. Por tanto, la cantidad de actividades se incrementaron notablemente. Todas las jornadas de 2019 se realizaron de forma presencial, sin embargo, las realizadas en 2020 fueron de manera telemática. Durante el año 2019 hubo 43 participantes en las jornadas y 501 en 2020. El número de participantes por jornada en 2020 ha sido notablemente mayor debido a un mayor interés y a las ventajas que implica poder conectarse de forma telemática.

### 3 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y SUMINISTRADORES:

Los programas de formación han sido diseñados para crear capacitación para asesores y diseñadores de proyectos energéticos, auditores y agentes rehabilitadores. Los grupos objetivo que han participado en este programa de formación han sido los siguientes: entidades locales, empresas, ESEs, fundaciones, cooperativas de usuarios, agentes sociales, instituciones educativas, propietarios de autobuses y taxis y comunidades de copropietarios.

#### 3.1- Cursos de formación:

Los cursos de formación se han desarrollado con el apoyo de asociaciones de profesionales públicas y privadas, universidades y centros tecnológicos con el objetivo de mejorar en ahorro energético, reducir las emisiones de CO2 y promover políticas adecuadas que impliquen cambios en métodos de producción, distribución y de incorporación de energías renovables.

CURSO FORMACIÓN	CONTENIDO	FECHA	GRUPO OBJETIVO	ASISTENCIA	GRADO SATISFACCIÓN
REDES DE CALOR	Reglamentaciones vinculantes, rentabilidad económica en instalaciones de uso colectivo. Diseño e implementación de una instalación de red de calor. Visita a una instalación de biomasa.	17 y 18 de octubre, 2019	Administradores municipales, representantes de ESEs, cooperativas de usuarios, socios sociales, instituciones educativas, comunidades de copropietarios y ciudadanía.	5 asistentes	Muy alto 9/10
PLAN ENERGÉTICO PARA ENTIDADES LOCALES	Formación de capacitación para poder asumir responsabilidades relacionadas con la gestión energética y cómo conseguir la máxima eficiencia en gestión energética.	Todos los lunes de octubre, 2019 a enero, 2020	Entidades locales, administradores municipales, representantes de ESEs, cooperativas de usuarios, socios sociales, instituciones educativas.	7 asistentes	Muy alto 9/10
AUTOCONSUMO (7 módulos)	Ayudas económicas para instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo. Normativas actualizadas, diseño y análisis técnico-teórico de instalaciones de dotaciones. Vehículos eléctricos y puntos de carga, almacenamiento. Complementariedad microeólica en instalaciones de autoconsumo fotovoltaico. Redes y microrredes.	17 de octubre, 2019 18 de octubre,	Administradores municipales, representantes de ESEs, cooperativas de usuarios, socios sociales, instituciones educativas, comunidades de propietarios y ciudadanía.	127 asistentes	Muy alto 8,7/10

		2019			
1 <sup>er</sup> CONGRESO NAVARRA DE AUTOCONSUMO Y GENERACIÓN DE ENERGÍA DISTRIBUIDA	Las administraciones regionales con agentes expertos en autoconsumo apoyan el plan energético 2030, en relación con comunidades locales de energía, tecnologías, digitalización, modelos de negocios y su desarrollo. Situación actual del desarrollo de la generación de energía distribuida, el autoconsumo y la gestión de demanda. Maneras de integrar la gestión energética, la producción municipal y la compra de energía pública en una Estrategia Energética Municipal.	10 de octubre, 2019	Organizadores: FIN (Fundación de Industria de Navarra) COIINA (Colegio de Ingenieros de Navarra) Participantes: Consejero del Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial, profesionales administradores de empresas y profesionales regionales y municipales.	202 asistentes	Muy alto 8,7/10
PASSIV HOUSE TRADESPERSON	Passiv house, como edificios de consumo de energía casi nulo. Metodología para conseguir la certificación Passiv house.	3, 4, 10, 11 octubre, 2019	Administradores municipales, profesionales de empresas constructoras, cooperativas de suarios, instituciones educativas, comunidades de copropietarios.	17 asistentes	Muy alto 8,6/10
LA ESTANQUEIDAD DE LA ENVOLVENTE DEL EDIFICIO: TALLER BLOWERDOOR	El objetivo de éste taller es aprender a realizar la prueba Blower para identificar la posible fuga de energía en edificios. Nivel de estanqueidad en edificios de viviendas en España y Europa. Herramientas para detectar y localizar filtraciones de aire.	10 octubre, 2019	Administradores municipales, profesionales de empresas constructoras, cooperativas de usuarios, instituciones educativas, comunidades de copropietarios.	24 asistentes	Muy alto 8,6/10
TALLER DE AUTOCONSUMO ENERGÉTICO	Nuevo marco regulatorio a nivel técnico y administrativo. Modalidades de autoconsumo y sus condiciones.	25 noviembre, 2019	Administradores municipales, profesionales de empresas constructoras, cooperativas de usuarios, instituciones educativas, comunidades de copropietarios y ciudadanía.	24 asistentes	Alto 7/10
CAPACITACIÓN SOBRE NORMAS DE CONSTRUCCIÓN ORIENTADAS HACIA LOS	Marco regulatorio sobre eficiencia energética. Recomendaciones de la Comisión Europea. Diferentes modelos de referencia internacionales. Análisis de un edificio ECCN.	29 octubre, 2019	Administradores municipales, profesionales de empresas constructoras, cooperativas de usuarios, instituciones educativas, comunidades de copropietarios y ciudadanía.	6 asistentes	Alto 7,6/10

EDIFICIOS DE ENERGÍA CASI NULA (ECCN)					
AEROTERMIA DOMÉSTICA	Energía aerotérmica y soluciones para instalaciones. Implicación en energías renovables. Mejoras en eficiencia energética en las instalaciones.	24, 31 octubre, 7 noviembre 2020	Compañías constructoras de edificios, cooperativas de usuarios, comunidades de vecinos y ciudadanía.	8 asistentes	Muy alto 8/10
DISEÑO DE CIRCUITO PARA BOMBAS DE CALOR	Diseño de instalaciones de bombas de calor. Selección apropiada de equipación y materiales, mejora de capacitación comercial generando conocimiento general y técnico. Regulaciones de uso de bombas de calor.	6 octubre, 2020	ESEs, Compañías constructoras de edificios, cooperativas de usuarios, comunidades de vecinos y ciudadanía.	8 asistentes	Muy alto 8/10
AUTOCONSUMO (Siete módulos)	Análisis económico y normativas actuales. Diseño teórico, técnico y análisis de instalaciones de fotovoltaicas de autoconsumo. Vehículos eléctricos y puntos de recarga. Almacenamiento eléctrico y complementariedad microeólica en instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo. Redes y microrredes.	8 octubre- 20 noviembre, 2020	ESEs, Compañías constructoras de edificios, cooperativas de usuarios, compañías de automoción, comunidades de vecinos y ciudadanía.	25 asistentes	
II CONGRESO DE AUTOCONSUMO DE NAVARRA, TIEMPO PARA EL CAMBIO	<u>Organizadores:</u> FIN (Fundación Navarra de Industria) and COIINA (Asociación Navarra de Ingeniería) <u>Participantes:</u> el Consejero de Desarrollo Económico y empresarial, KISAR, ARANKOA consultorías (primeros pasos en una Comunidad Energética) UNEF (Sector alimentario), APPA (Ejemplos de Comunidades Energéticas desarrolladas en Navarra) Marco regulatorio en autoconsumo y estrategias nacionales. Propuestas regionales y locales. Autoconsumo actual, oportunidades y limitaciones. Ejemplos de autoconsumo y Comunidades Energéticas.	14 octubre, 2020 14 octubre, 2020	ESEs, compañías constructoras, Ayuntamientos, cooperativas de Usuarios, agentes sociales, instituciones educativas, comunidades de vecinos y ciudadanía	Streaming 114, Presencialmente 59 asistentes  288.000 entradas en twitter	Muy alto 8,5/10
II CONGRESO: PROGRAMA PRÁCTICO, TALLERES	-Autoconsumo y Comunidades Energéticas. Situación legal. -Autoconsumo compartido y Comunidades Energéticas. Técnico. --Autoconsumo compartido y Comunidades Energéticas. Ciudadanía y participación	-21 octubre, 2020  -28 octubre, 2020 -4 noviembre, 2020	ESEs, compañías constructoras, Ayuntamientos, cooperativas de Usuarios, agentes sociales, instituciones educativas, comunidades de vecinos y ciudadanía	59 asistentes	Muy alto 8,5/10

PASSIVHAUS TRADESPERSON	Aspectos teóricos y prácticos de Passivhaus, edificios de consumo energético casi nulo. Procedimiento básico para certificación en eficiencia energética de edificios.	28, 30 octubre, 4, 6 noviembre, 2020	ESEs, compañías constructoras, Ayuntamientos, cooperativas de usuarios, agentes sociales, instituciones educativas, comunidades de vecinos y ciudadanía	65 asistentes	Alto 7,8/10
TALLER DE TERMOGRAFÍA APLICADA A EDIFICIOS	Principios básicos de radiación infrarroja aplicados a trabajos de inspección en edificios y otras finalidades. Uso de una cámara termal para estudios detallados en sistemas de construcción y resolución de problemas a través de interpretaciones especializadas de imágenes.	24 octubre, 2020	ESEs, compañías constructoras	51 asistentes	Muy alto 8,4/10
AUTOCONSUMO EN EDIFICIOS	Medidas urgentes para la transición energética y protección al consumidor en cuanto a derecho a autoconsumo de electricidad. Marco legal, diseño de instalaciones fotovoltaicas, autoconsumo colectivo. Control de ejecución y monitorización.	18, 19, 25 y 26, octubre, 2020	ESEs, compañías constructoras, Ayuntamientos, cooperativas de usuarios, agentes sociales, instituciones educativas, comunidades de vecinos y ciudadanía	41 asistentes	Alto 7,5/10

**Total cursos de formación: 16**

**Total asistentes: 935**

En el año 2019 se han realizado 8 programas de formación y 8 durante el año 2020. Tres de ocho de los cursos realizados en 2020 han sido replicados del año anterior. Específicamente han sido el curso de Autoconsumo, el Congreso Nacional y Passiv Haus Tradesperson. Durante el año 2019, todas las actividades han sido presenciales, mientras que en 2020 han sido todas telemáticas, debido a la situación pandémica. El grado de participación ha sido alto o muy alto y también el grado de satisfacción, según los resultados de las encuestas.

Existe un incremento significativo de los participantes en el año 2020 en relación con el anterior debido a un mayor interés y al hecho de haber desarrollado las actividades online, con las ventajas que esta metodología implica.

### 3.2- Guías temáticas específicas:

Las siguientes guías temáticas específicas han sido creadas con el objetivo de crear capacitación en ahorro energético, instalaciones de renovables en edificios, promoción de planes energéticos en entidades locales, capacitación en redes de calor y diagnósticos de consumos energéticos en edificios.

GUÍA TEMÁTICA	CONTENIDO	URL	GRUPO OBJETIVO	FECHA
REHABILITACIÓN ENERGÉTICA INTEGRAL EN EDIFICIOS	Ahorro de energía eficiente en rehabilitación integral de edificios, a través de instalaciones de energías renovables u otras medidas.	<a href="https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/REHABILITACION.pdf">https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/REHABILITACION.pdf</a>	Comunidades de vecinos y administradores.	-septiembre de 2019, -5 de marzo, 2020 (presentación general)
ENERGÍA FOTOVOLTAICA PARA AUTOCONSUMO	Instalaciones fotovoltaicas adecuadas para cada tipo de casa. Incentivos al prosumidor o consumidor de la propia energía producida.	<a href="https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/ENERGIA-SOLAR-FOTOVOLTAICA-PARA-AUTOCONSUMO.pdf">https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/ENERGIA-SOLAR-FOTOVOLTAICA-PARA-AUTOCONSUMO.pdf</a>	Comunidades de vecinos y usuarios finales.	-22 de septiembre, 2020 -5 de marzo (presentación general)
PLAN ENERGÉTICO PARA ENTIDADES LOCALES	Algunas ideas para promocionar la implementación de energía eficiente y energías renovables en entidades locales.	<a href="https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/ENTIDADES-LOCALES.pdf">https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/ENTIDADES-LOCALES.pdf</a>	Administradores municipales y de otras entidades locales.	-10 de agosto, 2020 -5 de marzo (presentación general)
CALEFACCIONES CENTRALES Y DE BARRIO	Una guía para conocer las ventajas de la calefacción central y de barrio.	<a href="https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/CALEFACCIONES-CENTRALES-Y-DE-BARRIO.pdf">https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/CALEFACCIONES-CENTRALES-Y-DE-BARRIO.pdf</a>	Propietarios de viviendas, administradores y agentes de barrio.	-septiembre de 2019 -5 de marzo (presentación general)
EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EDIFICIOS DE VIVIENDAS	Diagnóstico energético de edificios y formas de mejorar la eficiencia en el consumo de calor y electricidad. Ventajas de autoconsumo colectivo y movilidad sostenible.	<a href="https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/EFICIENCIA.pdf">https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/02/EFICIENCIA .pdf</a>	Comunidades de vecinos y administradores.	-5 de marzo, 2020

Todas estas guías también han sido presentadas en una webinar el día 5 de marzo de 2020, con **104 asistentes** y también han sido publicadas en la página web de sustainAVility.

#### 4 FORMACIÓN DE PYMES LOCALES PARA EL DESARROLLO DE ESEs LOCALES

Uno de los obstáculos para la implementación de proyectos de energía sostenible a nivel local es que las empresas, a menudo, no están preparadas para adquirir un rol más dinámico como ESE o micro ESE. La guía “Modelos de negocios para empresas locales de servicios energéticos” ha sido creada por AIN para introducir modelos de ESEs locales y poder asumir parte del riesgo de las inversiones a través de formación de asesoría, tales como contratos de desarrollo de ahorro energético técnico y financiero. Esta formación se ha desarrollado con el apoyo profesional y tutorización de expertos.

Las empresas individualmente o de forma grupal asumirán el desarrollo de las inversiones en proyectos de energía sostenible que podrán movilizar desde el proyecto en el sector público (municipal) y el privado (corporaciones empresariales y residenciales)

Esta guía ha sido adaptada a la realidad local y publicada en la página web del proyecto.

GUÍA TEMÁTICA	CONTENIDO	URL	FECHA	ASISTENTES
MODELOS DE NEGOCIOS PARA EMPRESAS LOCALES DE SERVICIOS ENERGÉTICOS	Ayuda de ESEs locales a PYMES para poder implementar medidas de ahorro energético y de eficiencia energética, ayudando a superar dificultades.	<a href="https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/09/TECHNICAL-GUIDE-FOR-BUSINESS-MODELS-OF-LOCAL-ESCOs-3.pdf">https://www.sustainavility.eu/wp-content/uploads/2020/09/TECHNICAL-GUIDE-FOR-BUSINESS-MODELS-OF-LOCAL-ESCOs-3.pdf</a>	16 de septiembre, 2020	<b>134 asistentes</b>

## 5 CONCLUSIONES Y RESULTADOS ESPERADOS

Los objetivos marcados en cuanto a programas de formación y sensibilización sobre eficiencia energética que se han desarrollado tanto con usuarios finales y consumidores como con suministradores y asistentes técnicos, PYMES, han superado ampliamente las expectativas puestas en el proyecto, en gran medida, como se puede observar en los indicadores a continuación detallados:

REULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS CONSEGUIDOS
- <b>4</b> actividades de formación para consumidores y usuarios finales (2 GNAV, 1 NASUVINSA, 1 AIN)	- <b>24</b> Acciones de formación para consumidores y usuarios finales realizadas
- <b>40</b> actividades de formación con participación de consumidores y usuarios finales.	- <b>544</b> actividades de formación con participación de consumidores y usuarios finales realizadas
- <b>5</b> actividades de formación para suministradores y asistentes técnicos (2 GNAV, 1 NASUVINSA, 1 AIN, 1 CENER)	- <b>50</b> actividades de formación para suministradores y asistentes técnicos realizadas
- <b>50</b> suministradores y asistentes técnicos participantes en actividades de formación	- <b>685</b> suministradores y asistentes técnicos participantes en actividades de formación
- <b>2</b> guías de formación online	- <b>6</b> guías desarrolladas de formación online realizadas
- <b>5</b> PYMES participantes en programa de formación de ESEs	- <b>15</b> PYMES participantes en programa de formación de ESEs.
- <b>5</b> participantes en Grupo de Trabajo Local Financiero	- <b>7</b> Entidades financieras participantes en Grupo de Trabajo Local Financiero
- <b>2</b> modelos de negocios de ESEs locales desarrollados	- No han podido desarrollarse modelos de negocio de ESE locales
- <b>2</b> Nuevos modelos financieros desarrollados	- <b>1</b> Nuevo modelo financiero desarrollado



sustaiNuility

NAVARRA, A REGION SUPPORTING THE SUSTAINABLE ENERGY

## SOCIOS



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación de la Unión Europea, Horizonte 2020, en virtud del acuerdo de subvención No. 785045.  
El contenido refleja únicamente el punto de vista de los autores y la EASME no es responsable del uso que pueda hacerse de la información que contenga.